

## **Pravidla soutěže „Soutěž s Alpro“**

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „Soutěž s Alpro“ (dále jen „**soutěž**“).

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být na základě rozhodnutí pořadatele pozměněna formou písemných číslovaných dodatků. V případě, že dojde ke změně v pravidlech soutěže, bude změna zveřejněna na adrese [www.danone.cz/web/souteze](http://www.danone.cz/web/souteze).

### **1. Pořadatel a technický správce soutěže**

**Pořadatelem** soutěže je společnost Danone a.s., se sídlem V parku 2294/2, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 45272972, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1514 (dále jen „**pořadatel**“). Infolinka pořadatele: +420 466 029 777.

**Technický servis** zajišťuje společnost Barracuda BS spol. s r.o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Na Jezerce 1199/7, PSČ 140 00, IČO: 49707418, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 22873 (dále jen "technický správce"). Infolinka technického správce: +420 222 360 360 (od 9:00 do 16:00 hod.) nebo e-mail: [alpro@web-souteze.cz](mailto:alpro@web-souteze.cz)

### **2. Termín a místo soutěže**

Soutěž probíhá ve všech provozovnách obchodního řetězce společnosti Albert Česká Republika, s. r. o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5, Jinonice, IČO: 44012373, společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 306379 (dále jen „**Albert**“) v období ode dne 1. 7. 2021 00:00:00 hod. do dne 31. 7. 2021 23:59:59 hod. včetně (dále jen „**doba trvání soutěže**“).

### **3. Komu je soutěž určena?**

Tato soutěž je určena všem fyzickým osobám – spotřebitelům starším 18 let s doručovací adresou na území České republiky.

Není určena osobám v pracovním nebo obdobném poměru k pořadateli, objednateli či technickému správci, jakož i osobám těmto osobám blízkým ve smyslu § 22 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící,

kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s příslušnými ustanoveními těchto pravidel. V případě, že některá z těchto výše uvedených vyloučených osob bude v soutěži vylosována, ztrácí nárok na výhru a výhra nebude předána (dále jen „**soutěžící**“).

#### **4. Mechanika soutěže:**

Soutěžící se zapojí do soutěže tak, že:

1. Splní podmínky účasti v soutěži uvedené zejména v čl. 3 výše
2. V době trvání soutěže zakoupí jakéhokoliv produkty „**Alpro**“ (dále také jako „**soutěžní výrobek**“), za něž soutěžící obdrží od prodejce účetní doklad, resp. účtenku obsahující BKP kód (bezpečnostní kód poplatníka) účtenky (tento kód bude zřetelně označen ve vzorovém vyobrazení na soutěžním webu v rámci formuláře, do kterého se vyplňují údaje z účtenky), ze které bude prokazatelný nákup soutěžních výrobků (dále jen „**soutěžní nákup**“). Pro vyloučení pochybností je stanoveno, že k prokázání soutěžního nákupu, splňujícího podmínky těchto pravidel, lze použít pouze originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny (obsahující unikátní BKP kód účtenky), ze kterého bude jednoznačně vyplývat jak provedení příslušného soutěžního nákupu, tak označení koupených soutěžních výrobků. Nebo lze společně použít originál dokladu o zaplacení z elektronické registrační pokladny (obsahující unikátní BKP kód účtenky), ze kterého bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného soutěžního nákupu bez označení konkrétního zakoupeného soutěžního výrobku s tím, že k takovému dokladu z elektronické registrační pokladny bude vždy přiložen související doklad o koupi zboží s označením konkrétního soutěžního výrobku (dále jen „**soutěžní účtenka**“).
3. Současně, v době trvání soutěže, soutěžící navštíví soutěžní webové stránky <http://www.danone.cz/web/souteze> (dále jen „**soutěžní web**“), kde v sekci aktuality nalezne registrační formulář (dále jen „**soutěžní formulář**“) a zde zcela a pravdivě zadá níže uvedené údaje:
  - a. své jméno a příjmení,
  - b. platnou e-mailovou adresu,
  - c. BKP kód účtenky
  - d. potvrdí souhlas s pravidly této soutěže a
  - e. rovněž, že bere na vědomí a je srozuměn se zpracováním svých osobních údajů dle čl. 7. těchto pravidel

a soutěžní formulář odešle pomocí funkce v soutěžní aplikaci technickému správci soutěže.

Soutěžící se může zúčastnit soutěže opakovaně s každým dalším soutěžním nákupem, splňujícím podmínky uvedené v pravidlech této soutěže. S KAŽDOU SOUTĚŽNÍ ÚČTENKOU (OBSAHUJÍCÍ UNIKÁTNÍ BKP KÓD ÚČTENKY A OZNAČENÍ SOUTĚŽNÍHO VÝROBKU), JE VŠAK MOŽNÝ VŽDY JEN JEDEN SOUTĚŽNÍ VSTUP (bez ohledu na to, nákup kolika soutěžních výrobků soutěžní účtenka prokazuje, tzn., že konkrétní soutěžní nákup může být uskutečněn pouze na jednu účtenku, a jedna účtenka může dokumentovat pouze jeden soutěžní nákup)! Každou soutěžní účtenku lze v soutěži použít pouze 1x.

Soutěžním vstupem se pro účely této soutěže rozumí technickému správci doručený formulář, ve kterém budou pravdivě a kompletně vyplněny povinné údaje: jméno a příjmení, email, **8 posledních znaků BKP** (bezpečnostní kód poplatníka) kódu účtenky, anebo v případě, že účtenka neobsahuje BKP kód, celý kód příslušné účtenky a rovněž souhlas s pravidly této soutěže spolu se souhlasem zpracování svých osobních údajů. Datum doručení soutěžního vstupu je rozhodující pro zařazení soutěžního vstupu do losování, a tedy i vyhodnocení soutěže. Soutěžící je tedy zařazen do soutěže okamžikem doručení soutěžního vstupu technickému správci soutěže.

DATUM ODESLÁNÍ SOUTĚŽNÍHO VSTUPU MUSÍ BÝT SHODNÉ ANEBU NÁSLEDOVAT PO DATU SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU, ČAS ODESLÁNÍ SOUTĚŽNÍHO VSTUPU MUSÍ NÁSLEDOVAT AŽ PO ČASU SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU. Soutěžící je povinen (bude-li o to požádán) pro prokázání případného oprávněného nároku na výhru předložit originál soutěžní účtenky soutěžního nákupu, se kterým byl vylosován v soutěži. Předložení soutěžní účtenky k soutěžnímu nákupu může být pořadatelem dodatečně vyžádáno i po ukončení soutěže.

Pořadatel ani technický správce soutěže neodpovídají za technické obtíže správce sítě.

## **5. Výhry v soutěži a způsob určení výherce:**

Do soutěže je celkem vloženo:

30x pákový kávovar Delonghi De'Longhi Dedica EC 685.M v hodnotě 4289 Kč

30x Alpro balíček produktů řady Barista v hodnotě 309,60 Kč (podle doporučené regálové ceny)

Vyhodnocení soutěže proběhne do 10 pracovních dnů ode dne skončení soutěže. Výhercem některé z výher se stane pouze ten soutěžící, který bude na konci soutěže vylosován

pořadatelem soutěže dle výše uvedených pravidel a zároveň zcela splní veškeré podmínky stanovené těmito pravidly (dále jen jednotlivě jako „výherce“ společně jako „výherci“).

Výhry budou přiděleny vylosovaným výhercům náhodně technickým správcem soutěže podle náhodného systému losování cen.

Losováno bude vždy ze všech soutěžících, kteří se soutěže zúčastnili. Vedle sto padesáti vylosovaných soutěžících bude rovněž vylosován 1 náhradník za každého vylosovaného soutěžícího (dále jen „náhradník“), který nastoupí na místo vylosovaného soutěžícího v případě, že by vylosovaný soutěžící nesplnil veškeré podmínky stanovené těmito pravidly a byl v souladu s těmito pravidly ze soutěže vyloučen, tedy by se nestal výhercem.

V případě nesplní-li některý z vylosovaných soutěžících ani jeho náhradník všechny podmínky soutěže stanovené těmito pravidly a budou ze soutěže vyloučeni, tedy se nestanou výhercem, pak nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití. Výhru nelze směnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, než jaká je pořadatelem soutěže stanovena.

## **6. Oznámení a předání výher**

Výherci budou o svém vylosování informováni na e-mailové adrese, kterou uvedli v soutěžním formuláři, a to do třech pracovních dní od vyhodnocení soutěže. V této výherní zprávě bude výherce vyzván k zaslání scanu/fotografie soutěžní účtenky, se kterou se stal soutěžící výhercem v soutěži na e-mailovou adresu [alpro@web-souteze.cz](mailto:alpro@web-souteze.cz) tzn. odpovědi na výherní zprávu, a to spolu s uvedením *jména, příjmení, doručovací adresy na území České republiky*, s tím, že bude zároveň informován o podmínce, že nárok na výhru mu vzniká až po kontrole soutěžní účtenky s kladným výsledkem, provedené pořadatelem soutěže, po doručení této relevantní soutěžní účtenky uvedeným způsobem pořadateli soutěže. Popsanou odpověď na výherní zprávu musí vylosovaný soutěžící či případný náhradník pořadateli doručit nejpozději do 5 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy pořadatelem, s tím že odesláním údajů uvedených ve větě druhé tohoto odstavce (vč. údajů ze scanu soutěžní účtenky) bere na vědomí, že budou zpracovány dle čl. 7. pravidel této soutěže. Ze zasláné soutěžní účtenky musí být patrné, že údaje na této soutěžní účtence uvedené odpovídají příslušnému soutěžnímu vstupu vylosovaného soutěžícího či případného náhradníka, tzn., že soutěžní účtenka musí obsahovat kód účtenky, označení soutěžního výrobku a datum a čas nákupu shodný s datem doby trvání soutěže. Pokud vylosovaný soutěžící nedoloží v shora uvedené lhůtě požadovanou soutěžní účtenku o uskutečnění soutěžního nákupu společně s požadovanými údaji, ztrácí nárok na výhru (viz dále). V případě, kdy bude mít pořadatel nebo technický správce pochybnost o

pravosti soutěžních účtenek, které mu byly doručeny v podobě scanů/fotografií, je oprávněn v jím určené lhůtě požadovat po výherce doručení originálů všech těchto soutěžních účtenek na jím určenou adresu a ve lhůtě jím stanovené. V případě, že mu tyto soutěžní účtenky nebudou doručeny, resp. jejich údaje nebudou odpovídat údajům zadaným vylosovaným soutěžícím či případným náhradníkem v rámci soutěžního vstupu, bude výherce bez náhrady ze soutěže vyloučen. V případě jakékoliv pochybnosti o pravosti soutěžní účtenky leží povinnost rozptýlit tuto pochybnost výlučně na daném výherci.

Zásilky s originálními soutěžními účtenkami s výše uvedeným obsahem musí být zaslány doporučeně na adresu a ve lhůtě sdělené výherci pořadatelem či technickým správcem (dle jejich pokynů). V případě, že výherce nesplní v tomto článku výše uvedené podmínky či je nesplní ve stanovených termínech, jeho nárok na výhru zaniká a předmětná výhra propadá bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Výhry budou výhercům odeslány (v případě, kdy kontrola bude mít kladný výsledek) prostřednictvím České pošty nebo prostřednictvím jiného doručovatele na adresu uvedenou příslušným výhercem v odpovědi na výherní zprávu, a to nejpozději do 4 týdnů od doručení požadovaných dokladů pořadatelí. V případě, že bude nutné si od výherce vyžádat originály soutěžních účtenek, doba pro odeslání výher (vznikne-li na ně nárok) se přiměřeně prodlužuje. V případě, že výherce výhru nepřevzme, případně pokud bude výhercem uvedená adresa chybná případně neplatná, propadá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. Pořadatel ani technický správce nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří bez nepřiměřených obtíží nebo bez zavinění na straně pořadatele nebo technického správce, doručit na výhercem uvedenou poštovní adresu, zaniká nárok výherce na získání této výhry a propadá tato výhra pořadatelí soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. V případě, že se výherci nepodaří bez nepřiměřených obtíží doručit výhru na jím uvedenou poštovní adresu ani ve lhůtě 3 týdnů po výzvě o dodání doručovací adresy e-mailem, na který výherce neodpověděl, zaniká nárok výherce na získání této výhry, která propadá ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Pořadatel ani technický správce nenese jakoukoli odpovědnost za (ne)doručení informace o výhře, (ne)doručení odpovědi na výherní zprávu a ztrátu účtenky během přepravy. Způsob zaslání účtenky je čistě na uvážení a odpovědnosti každého soutěžícího.

Pořadatel ani technický správce nenese odpovědnost za škodu či újmu vzniklou užíváním výhry.

Pořadatel ani technický správce soutěže nejsou odpovědní za technické problémy při přenosu dat jakýmkoliv elektronickými prostředky.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejm. (nikoliv však výlučně) v případě, že mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže. Soutěžící berou na vědomí a jsou srozuměni s tím, že křestní jméno a obec, které je uvedena v doručovací adrese, případného výherce bude zveřejněna na soutěžním webu.

## **7. Všeobecné podmínky a podmínky zpracování osobních údajů**

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Osobní údaje soutěžících v rozsahu jméno a příjmení, e-mail a osobní údaje výherců v podobě jeho doručovací adresy, dále jen „osobní údaje“) budou zpracovávány pořadatelem jakožto správcem osobních údajů, a to pro účely účasti soutěžícího v soutěži, vyhodnocení soutěže a předání výhry výhercům soutěže. Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci této soutěže je čl. 6 ods. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytnutí osobních údajů soutěžícím je smluvní požadavek bez jehož splnění se soutěžící nemůže soutěže zúčastnit anebo pořadatel nebude schopný zajistit odeslání výhry výherci soutěže. Zpracování osobních údajů bude trvat po dobu trvání soutěže a 90 dnů po jejím skončení.

Osobní údaje výherců budou z důvodu případné kontroly organizace soutěže ze strany dozorových orgánů a pro účely obhajoby právních nároků pořadatelem archivovány v omezeném rozsahu po dobu 3 let.

Osobní údaje poskytnuté soutěžícím bude zpracovávat objednatel soutěže jako správce a pořadatel a technický správce jako zpracovatel, a dále mohou tyto údaje v nezbytném rozsahu zpracovávat jakožto zpracovatelé také marketingové společnosti pověřené pořadatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci.

Každý soutěžící má jako subjekt údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, dle kterého od pořadatele může získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah údajů, které jsou zpracovávány, a komu byly tyto údaje případně zpřístupněny,

- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, příp. doplnění neúplných údajů,
- právo na výmaz údajů v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů, dle kterého může získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, v případě porušení práv soutěžícího, které mu plynou z platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Soutěžící je jako subjekt údajů oprávněn uplatnit svá výše uvedené práva přes kontaktní formulář na webových stránkách [www.danone.cz/gdprochrana.html](http://www.danone.cz/gdprochrana.html). Pořadatel ustanovil pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je taktéž možné kontaktovat přes kontaktní formulář na webových stránkách [www.danone.cz/gdprochrana.html](http://www.danone.cz/gdprochrana.html).

Výherce svojí účastí výslovně souhlasí s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů bezplatně jméno a město bydliště výherce v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové, obrazové, a zvukově-obrazové záznamy soutěžících. Souhlas dle tohoto odstavce je činěn na dobu, která uplyne za 3 roky od okamžiku ukončení soutěže.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit podmínky či (upravit) pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. Změny pravidel budou činěny prostřednictvím písemných číslovaných dodatků, s účinností od jejich zveřejnění na soutěžním webu.

Pořadatel soutěže je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo bez možnosti odvolání vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze soutěže v případě, že by takový soutěžící porušoval pravidla, v rámci soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoliv způsobem poškozoval dobré jméno pořadatele anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí pořadatele je konečné.

Pořadatel, technický správce nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří bez nepřiměřených obtíží nebo bez zavinění na straně pořadatele, technického správce, doručit na výhercem uvedenou poštovní adresu, zaniká nárok výherce na získání této výhry a propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. V případě, že se výherci nepodaří bez nepřiměřených obtíží doručit výhru na jím uvedenou poštovní adresu ani ve lhůtě 3 týdnů po výzvě o dodání doručovací adresy e-mailem, na který výherce neodpověděl, zaniká nárok výherce na získání této výhry (která propadá ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití). Pořadatel ani technický správce soutěže nejsou odpovědní za technické problémy při přenosu dat jakýmkoliv elektronickými prostředky. Případné informace získá každý soutěžící na placené INFOLINCE Danone +420 466 029 777 ve všední dny od 08:00 do 17:00 hodin. Cena hovoru odpovídá tarifu operátora soutěžícího. O soutěži informuje soutěžní web. Výherní listina bude k dispozici u pořadatele soutěže a na soutěžním webu. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel soutěže platí znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly soutěže. Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě <http://www.danone.cz/web/souteze>

V Praze dne 25.06.2019